

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι για την ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών της, έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία τους, πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την εταιρεία, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για τις υπηρεσίες που παρέχουμε προς τους πελάτες μας, για την επικοινωνία προς κάθε ενδιαφερόμενο και για τον διαδικτυακό τόπο www.technicomsa.gr και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του.

2. Τι είναι ο GDPR;

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation – GDPR) 2016/679 (ΕΕ) αποτελεί το νέο κανονιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) στον εξεταζόμενο τομέα. Αντικείμενο του νόμου είναι η θέσπιση των προϋποθέσεων για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των φυσικών προσώπων και ιδίως του δικαιώματος προστασίας προσωπικών δεδομένων.

3. Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ ως εκτελούσα την επεξεργασία.

Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός Μακεδονίας 145 Τ.Κ. 54248, κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό των πελατών της, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) όπως ισχύει. Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό των πελατών της, και ως εκ τούτου ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 4 περ. 8 του ΓΚΠΔ.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στον Τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

email: tech-com@technicomsa.gr

Τηλέφωνο: 2310334455

4. Ποιά προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα σας τα επεξεργαζόμαστε μόνο για νόμιμο σκοπό, εφόσον συντρέχει μια από τις προϋποθέσεις του άρθρου 6 παρ.1 του ΓΚΠΔ. Η ιστοσελίδα www.technicomsa.gr σχεδιάστηκε έτσι ώστε οι χρήστες να μπορούν να την επισκέπτονται χωρίς να χρειάζεται να αποκαλύπτουν την ταυτότητα τους και χωρίς να χρειάζεται να δίνουν προσωπικά δεδομένα εκτός και αν το επιθυμούν οι ίδιοι. Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων μας και τη συνεργασία μας μαζί σας, θα χρειαστεί να προβούμε σε συλλογή και επεξεργασία ορισμένων προσωπικών σας δεδομένων προκειμένου να σας προσφέρουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες και να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε επαρκώς στις ανάγκες σας. Πιο συγκεκριμένα:

α) Προσωπικά δεδομένα από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην ιστοσελίδα μας.

- Στην ιστοσελίδα μας www.technicomsa.gr, χρησιμοποιούνται Cookies (μικρά αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στη συσκευή σας) και παρόμοιες τεχνολογίες και υπηρεσίες που χρησιμοποιούν την διεύθυνση IP για την παροχή των τοποθεσιών της στο web αλλά και των mobile εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών της.
- Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε και άλλες πληροφορίες για εσάς, τη συσκευή σας ή τη χρήση υπηρεσιών, με τρόπους που περιγράφουμε στο σημείο συλλογής ή άλλως με τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να επιλέξετε να μην μας παρέχετε ορισμένους τύπους πληροφοριών, αλλά ίσως επηρεαστεί η δυνατότητά σας να χρησιμοποιήσετε ορισμένες υπηρεσίες.
- Συμπληρώνοντας στη φόρμα επικοινωνίας το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνο, το fax το email σας, τη διεύθυνση, πόλη και χώρα διαμονής, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας προκειμένου να λάβετε επιπλέον πληροφορίες και προσφορά για τα προϊόντα/υπηρεσίες μας ή να υποβάλλετε κάποιο ερώτημα.. Τα προσωπικά δεδομένα που συμπληρώνεται δε θα διαβιβαστούν, ούτε θα χρησιμοποιηθούν για άλλο σκοπό πέρα από την επικοινωνία μας μαζί σας.
- Οι επισκέπτες της ιστοσελίδας www.technicomsa.gr μπορούν δίνοντας το email τους να εγγραφούν στη mailinglist της εταιρίας, προκειμένου να λαμβάνουν στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο, νέα και ενημερώσεις σχετικά με τις δραστηριότητες και τα προγράμματα που οργανώνουμε, καθώς και για τυχόν προσφορές που ενδέχεται να προκύψουν.
- Προκειμένου να κάνετε χρήση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας μας είναι απαραίτητη η εγγραφή σας, συμπληρώνοντας ένα username και τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης που θα επιλέξετε.

Νομικές βάσεις για την ανωτέρω επεξεργασία είναι, η ρητή και ελεύθερη συναίνεσή σας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ.1ά) και το έννομο συμφέρον της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ.1'στ).

β) Προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ για το προσωπικό.

- Όταν δημιουργηθεί μια νέα θέση εργασίας, η εταιρεία συλλέγει βιογραφικά σημειώματα των υποψήφιων εργαζομένων τα οποία είτε αποστέλλονται μέσω email επισυνάπτοντας το βιογραφικό τους, είτε αποστέλλονται από πλατφόρμες παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών εύρεσης εργασίας, είτε κατόπιν κατ' ιδίαν συνάντησης με τους υποψήφιους εργαζομένους. Σε αυτό το στάδιο, η εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποψηφίων, όπως ονοματεπώνυμο, διαβατήριό/στοιχεία ταυτότητας, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση, τηλέφωνο, email, πτυχία, πιστοποιήσεις, προϋπηρεσία, αιτούμενη θέση εργασίας, σημειώσεις και αξιολογήσεις συνέντευξης κλπ. Νομικές βάσεις της επεξεργασίας των δεδομένων σας αποτελούν: α) η συναίνεσή σας, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1ά του ΓΚΠΔ, β) είτε για να ληφθούν μέτρα (αξιολόγηση του βιογραφικού) κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης σύμφωνα το άρθρο 6 παρ. 1'β του ΓΚΠΔ. Η εταιρεία, διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα του κάθε υποψηφίου διατηρούνται ακέραια και ασφαλή, μόνο για όσο χρόνο είναι απαραίτητο. Εάν η διαδικασία πρόσληψης είναι ανεπιτυχής, θα διατηρηθούν τα δεδομένα των υποψηφίων στο αρχείο της εταιρείας για 2 (δύο) χρόνια προκειμένου να εξετάζονται σε μελλοντικές ευκαιρίες απασχόλησης. Στο τέλος αυτής της περιόδου τα συγκεκριμένα δεδομένα διαγράφονται ή καταστρέφονται.
- Όταν η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ αποφασίζει να προβεί σε πρόσληψη ενός υποψηφίου εργαζομένου, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, όπως ονοματεπώνυμο, διαβατήριό/στοιχεία ταυτότητας, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση, τηλέφωνο, email, βιογραφικό σημείωμα, πτυχία, πιστοποιήσεις, προϋπηρεσία, θέση εργασίας, αξιολογήσεις, πιστοποιητικά υγείας, αναρρωτικές άδειες, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ ΑΜ ΙΚΑ, IBAN, σύμβαση εργασίας στοιχεία μισθοδοσίας, εκπαίδευσης των εργαζομένων. Τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ.

Νομικές βάσεις για την ανωτέρω επεξεργασία είναι η εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ.1'β), η εκτέλεση νομικών μας υποχρεώσεων (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ.1'γ) και το έννομο συμφέρον της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ.1'στ).

γ) Προσωπικά δεδομένα από την βιντεοπιτήρηση.

Οι κάμερες ασφαλείας και τα κλειστά κυκλώματα CCTV που διαθέτουμε, έχουν ως βασικό στόχο καταρχήν την αποτροπή και εν συνεχεία την τήρηση των αρχείων που μας βοηθούν να εξάγουμε ασφαλή συμπεράσματα, προκειμένου να έχουμε ολοκληρωμένη γνώση για τους κινδύνους από τους οποίους πρέπει να προστατεύουμε την ζωή και την περιουσία μας. Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ φροντίζει, ώστε τα σημεία εγκατάστασης των καμερών και ο τρόπος λήψης των δεδομένων προσδιορίζονται με τέτοιο τρόπο, ώστε τα δεδομένα που συλλέγονται να μην είναι περισσότερα από όσα είναι απολύτως αναγκαία για την εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας και να μη θίγονται τα θεμελιώδη δικαιώματα των πελατών. Επίσης, η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ φροντίζει να ενημερώνει τα μέλη και γενικά τους επισκέπτες, πριν εισέλθουν στην εμβέλεια του συστήματος βιντεοπιτήρησης, με τρόπο εμφανή και κατανοητό (πινακίδα), ότι πρόκειται να εισέλθουν σε χώρο που βιντεοσκοπείται. Το σύστημα βιντεοπιτήρησης δε χρησιμοποιείται με σκοπό την επιτήρηση των εργαζομένων εντός των χώρων εργασίας, αλλά μόνο το χώρο εισόδου-εξόδου και το χώρο στάθμευσης των αυτοκινήτων. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προκύπτουν από τη χρήση μεθόδων ελέγχου και παρακολούθησης, δε θα χρησιμοποιηθούν εις βάρος των πελατών, εάν δεν έχουν προηγουμένως ενημερωθεί για την εισαγωγή των μεθόδων ελέγχου και παρακολούθησης και για την χρήση των δεδομένων αυτών.

δ) Προσωπικά δεδομένα των τρίτων συνεργατών/προμηθευτών μας.

• Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα των συνεργατών/προμηθευτών μας (πχ διαφημιστές, υπεύθυνους marketing, διαχειριστές ιστοσελίδας, λογιστές, νομικούς κλπ.) όπως ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΑΔΤ, ΑΜΚΑ, ΙΒΑΝ, Business Cards, τιμολόγια, παραστατικά, συμβάσεις κλπ..

Νομικές βάσεις για την ανωτέρω επεξεργασία είναι η εκτέλεση νομικών μας υποχρεώσεων (πχ τη συμμόρφωση σε φορολογικές, ασφαλιστικές και εργατικές υποχρεώσεις που ορίζει ο νόμος) (GDPR άρθρο 6 παρ.1'γ) και το έννομο συμφέρον της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ (GDPR άρθρο 6 παρ.1'στ).

5. Βασικές Αρχές επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

- 5.1 Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα με νόμιμο, δίκαιο και διαφανή τρόπο.
- 5.2 Η συγκέντρωση των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται μόνο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς.
- 5.3 Η συγκέντρωση των προσωπικών δεδομένων είναι επαρκής και σχετική.
- 5.4 Τα προσωπικά δεδομένα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα.
- 5.5 Τα προσωπικά δεδομένα που δεν είναι ακριβή διορθώνονται ή διαγράφονται.
- 5.6 Τα προσωπικά δεδομένα μένουν εμπιστευτικά και αποθηκευμένα με ασφάλεια.
- 5.7 Τα προσωπικά δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους παρά μόνο αν είναι απαραίτητο για να προσφέρονται για αυτά υπηρεσίες κατόπιν συμφωνίας.

6. Πού κοινοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τα φυσικά πρόσωπα σε τρίτους, στις παρακάτω περιπτώσεις και για συγκεκριμένους σκοπούς.

- 6.1 Στους εργαζόμενους ή στους εξωτερικούς συνεργάτες της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ. Πρόκειται για έμπειρους επαγγελματίες στο χώρο της υγείας, οι οποίοι είναι επαρκώς ενημερωμένοι για τις υποχρεώσεις τήρησης απορρήτου σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα των πελατών. Οι εργαζόμενοι/εξωτερικοί συνεργάτες της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, έχουν πρόσβαση μόνο στα προσωπικά δεδομένα των πελατών, που κρίνονται απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Υπάρχει πάντα συμβατική σχέση μεταξύ της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ και των εργαζομένων/εξωτερικών συνεργατών της, με τις απαραίτητες δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας και

λήψης των κατάλληλων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών.

- 6.2 Άλλα τρίτα μέρη, λόγω νομοθεσίας: Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα σας, για να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία ή για να ανταποκριθούμε σε μια υποχρεωτική νομική διαδικασία (πχ για φορολογικούς σκοπούς), ή για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα ή την ασφάλεια της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ .
- 6.3 Άλλα τρίτα μέρη, για την υλοποίηση των υπηρεσιών της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ: Υπάρχουν περιπτώσεις που θα πρέπει να κοινοποιήσουμε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα των πελατών για την απρόσκοπτη λειτουργία κάποιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (data center, hosting, κλπ.). Σε κάθε περίπτωση θα γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στη σχετική σύμβαση υπηρεσιών.
- 6.4 Άλλα τρίτα μέρη με τη συγκατάθεσή σας. Εκτός από τις κοινοποιήσεις που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ενδέχεται διαβιβάσουμε πληροφορίες σχετικά με σας σε τρίτα μέρη, εφόσον μας δώσετε την ελεύθερη και ρητή συγκατάθεσή σας.

7. Αποδέκτες εκτός Ε.Ε.

Δεν παρέχουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών σε αποδέκτες με έδρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

8. Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά δεδομένα των πελατών αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

9. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Αυτά τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα λαμβάνονται τόσο για την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά το σχεδιασμό των μέσων επεξεργασίας (πχ κρυπτογράφηση των δεδομένων του server και των υπολογιστών της εταιρείας κλπ.), όσο και εξ ορισμού, ώστε να υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας (αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ δεν επαναπαύεται στα τεχνικά μέτρα ασφαλείας που έχει λάβει μέχρι στιγμής, αλλά αναζητά διαρκώς νέες και σύγχρονες μεθόδους, προκειμένου να θωρακίσει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε, δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

10. Ενέργειες σε περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των προσωπικών των υποκειμένων των δεδομένων και η παραβίαση αυτή ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες τους, η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, δεσμεύεται να γνωστοποιήσει αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός 72 ωρών από τη στιγμή που λάβει γνώση του γεγονότος της παραβίασης, στον πελάτη που ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

11. Συνδρομή της ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ στην ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ συνεργάζεται και παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια στον πελάτη της, οποίος ενεργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας, προκειμένου να μπορέσει να ανταποκριθεί εγκαίρως στις απαιτήσεις, τα αιτήματα και την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, όπως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των δεδομένων, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης στην επεξεργασία, ανάκλησης της συγκατάθεσης προς επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, φορητότητας, υποβολής καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ κλπ.

12. Cookies.

Η ΤΕΧΝΙΚΟΜ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ χρησιμοποιεί τα Cookies ως μέρος της διευκόλυνσης και λειτουργίας των υπηρεσιών μέσω της ιστοσελίδας της. Τα Cookies είναι μικρά αρχεία, τα οποία αποστέλλονται και φυλάσσονται στον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή επιτρέποντας σε ιστοσελίδες όπως η www.technicomsa.gr, να λειτουργούν απρόσκοπτα, να συλλέγονται επιλογές σας, να αναγνωρίζουν τους συχνούς χρήστες, να διευκολύνουν την πρόσβασή σας σε αυτή, και για τη συλλογή δεδομένων για τη βελτίωση του περιεχομένου της ιστοσελίδας. Τα Cookies δεν προκαλούν βλάβες στους ηλεκτρονικούς σας υπολογιστές, ούτε στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτούς.

Πρωταρχικός στόχος μας είναι να αναβαθμίζουμε συνεχώς την εμπειρία πλοήγησης των επισκεπτών της ιστοσελίδας μας. Για να το πετύχουμε αυτό και για να καλύψουμε κάθε ανάγκη σας, χρησιμοποιούμε στοιχεία τα οποία αφορούν αποκλειστικά στις προτιμήσεις σας κατά τη περιήγηση σας στην ιστοσελίδα μας. Πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι τα Cookies είναι απόλυτα αναγκαία προκειμένου να λειτουργεί σωστά και απρόσκοπτα η ιστοσελίδα www.technicomsa.gr. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να διαγράψετε τα Cookies σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών του φυλλομετρητή που χρησιμοποιείτε.

13. Ιστοσελίδες τρίτων.

Η παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει μόνο για την ιστοσελίδα www.technicomsa.gr και δεν καλύπτει τους συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες και, συνεπώς, τις πληροφορίες που συλλέγουν τα μέρη που κατέχουν και ελέγχουν τις εν λόγω ιστοσελίδες, ή τη χρήση των Cookies τους.

14. Παιδιά.

Εάν είστε κάτω των 16 ετών, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας και τις υπηρεσίες της μόνο με τη συμμετοχή και την έγκριση ενός γονέα ή κηδεμόνα.

15. Ανανεώσεις και αλλαγές.

Η ιστοσελίδα www.technicomsa.gr ενημερώνεται και επεκτείνεται συνεχώς τόσο λειτουργικά όσο και σε ότι αφορά προϊόντα και υπηρεσίες με συνέπεια να ανανεώνει και την παρούσα πολιτική προστασίας του απορρήτου των συναλλαγών. Σας συστήνουμε να διαβάσετε τη σελίδα αυτή σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές στο περιεχόμενο της παρούσας πολιτικής προστασίας.